

U+기업정보안심 설치 매뉴얼

- CONTENTS -

01. 설치 가이드

- ① 설치파일 설치하기
- ② 사용자 등록 (ID생성 등)
- ③ 설치파일 삭제하기

02. 에러 대응 가이드

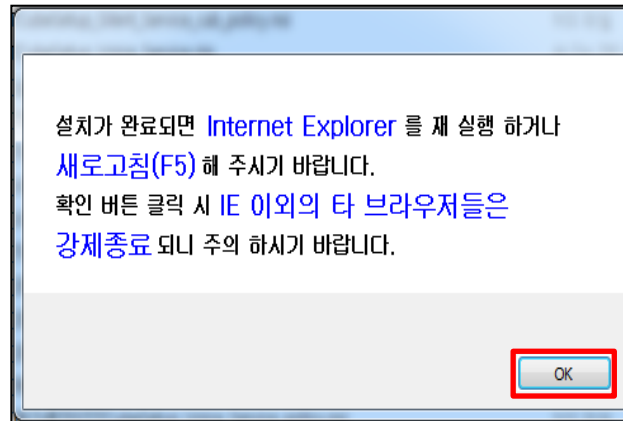
01. 설치 가이드 - 설치파일 설치하기 (1/4)

★설치파일 설치하기★

① 설치파일 클릭

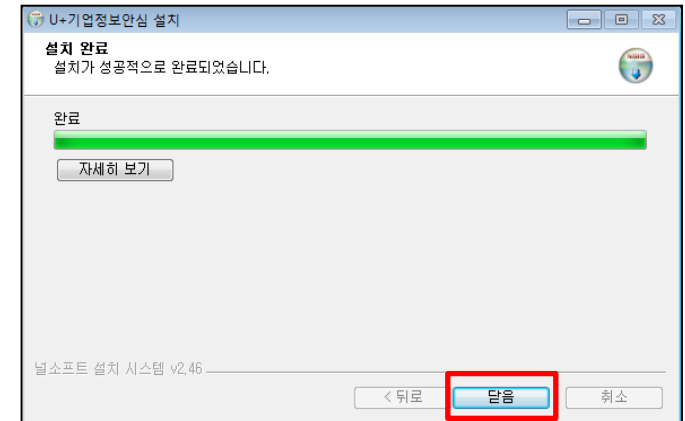


② OK 클릭



※ 타 브라우저 강제종료 주의

③ 다음 클릭 (설치완료)



※설치파일은 U+그룹웨어 홈페이지 에서도 다운로드 가능 (<http://works.uplus.co.kr>)


01. 설치 가이드 - 사용자 등록 (2/4)

★사용자 등록★

① 설치파일 설치 완료 후 아래 입력화면 나타남

사용자 등록

사용 전 사용자 정보를 등록해 주세요.
① 한 번 등록한 정보는 변경이 어려우므로 정확하게 기재해 주세요.



시리얼 번호

아이디 ID 중복확인

이름


이메일

※ 위 네 가지 정보 필수로 입력

② 시리얼 번호 입력하기, 아이디 생성하기 (ID중복확인)

사용자 등록

사용 전 사용자 정보를 등록해 주세요.
① 한 번 등록한 정보는 변경이 어려우므로 정확하게 기재해 주세요.



시리얼 번호

아이디 ID 중복확인

이름

이메일

※ 시리얼번호(라이선스 키값)

- LG유플러스에서 e-mail로 전달 받은 숫자 10자리 입력

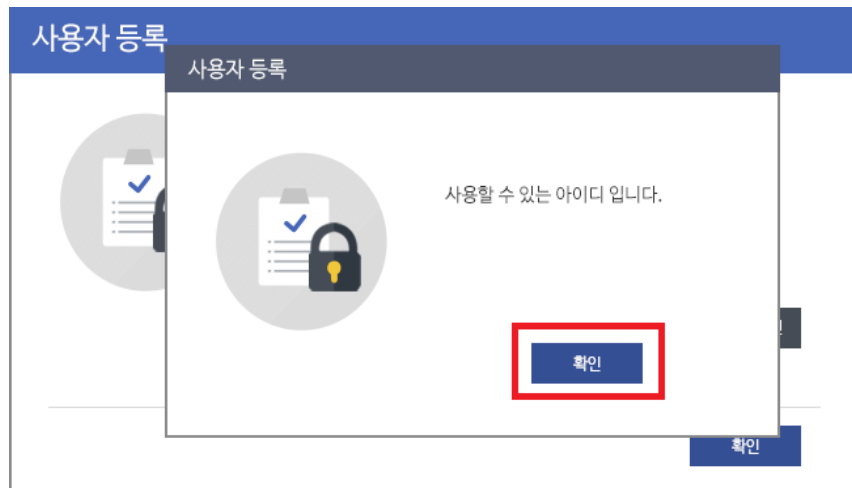
※ 아이디 생성 조건

- 영문 소/대문자, 숫자 포함 4자~10자(한글제외)

01. 설치 가이드 - 사용자 등록 (3/4)

★사용자 등록★

③ 확인 클릭



사용자 등록

사용자 등록

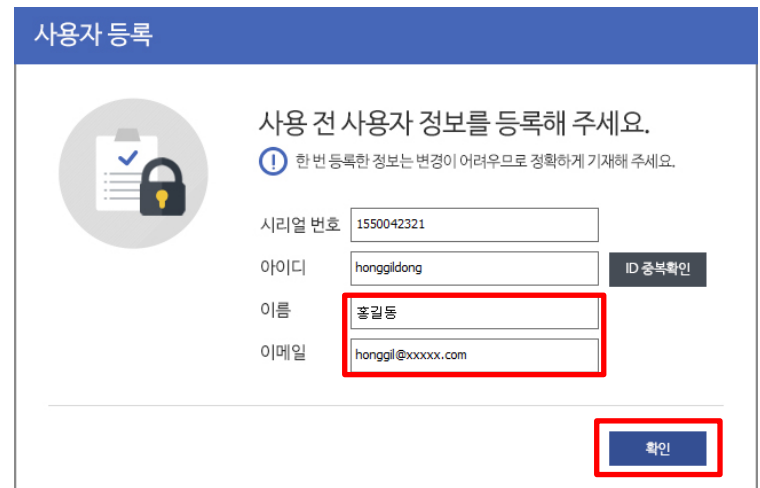
사용할 수 있는 아이디 입니다.

확인

확인



④ 이름, 이메일 입력 후 확인 클릭



사용자 등록

사용 전 사용자 정보를 등록해 주세요.

! 한 번 등록된 정보는 변경이 어려우므로 정확하게 기재해 주세요.

시리얼 번호 1550042321

아이디 honggildong ID 중복확인

이름 홍길동

이메일 honggil@xxxxx.com

확인

01. 설치 가이드 - 사용자 등록 (4/4)

★사용자 등록★

⑤ 확인 클릭

사용자 등록

사용자 등록

입력된 정보를 확인해 주세요.
계속 진행 하시겠습니까?

시리얼 번호 1550042321
아이디 honggildong
이름 홍길동
이메일 honggil@xxxx.com



⑥ 확인 클릭 (사용자 등록 완료)

사용자 등록

사용자 등록

아래와 같이 등록 완료 되었습니다.

시리얼 번호 1550042321
아이디 honggildong
이름 홍길동
이메일 honggil@xxxx.com

01. 설치 가이드 - 설치파일 삭제하기

★설치파일 삭제하기★

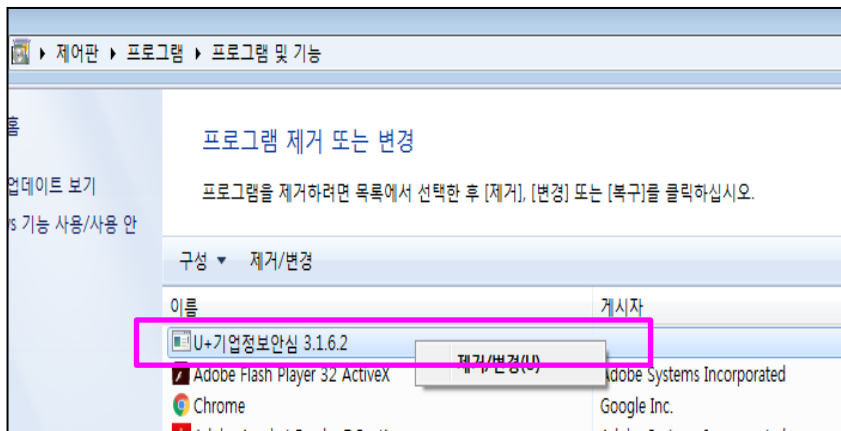
[설치파일 삭제가 필요한 경우]

1. 고객이 서비스를 해지한 경우 (서비스 해지 후 설치파일을 삭제하지 않아도 서비스 이용 불가)
2. PC를 교체해야 할 경우

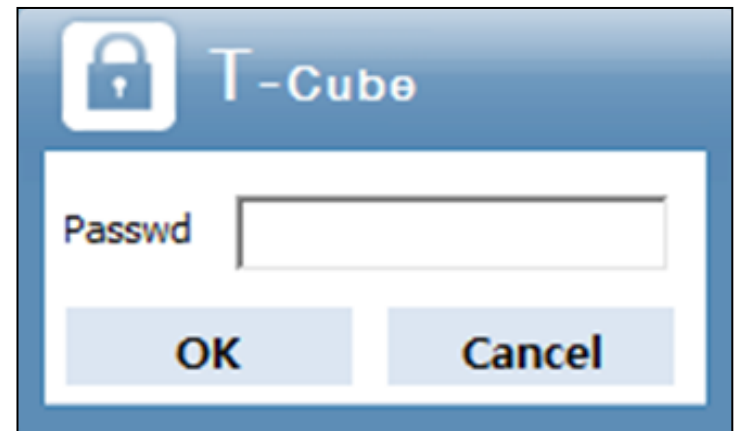
(기존 PC에서 설치파일 삭제 후 교체 PC에서 기존ID로 바로 사용 가능)

※ 기존PC에서 설치파일 삭제 못했을 경우 교체 PC에서 서비스 사용 불가로 고객센터 문의

① 제어판 > 프로그램 추가/제거 > U+기업정보안심 제거




② 삭제 키 값 입력 (숫자10자리)

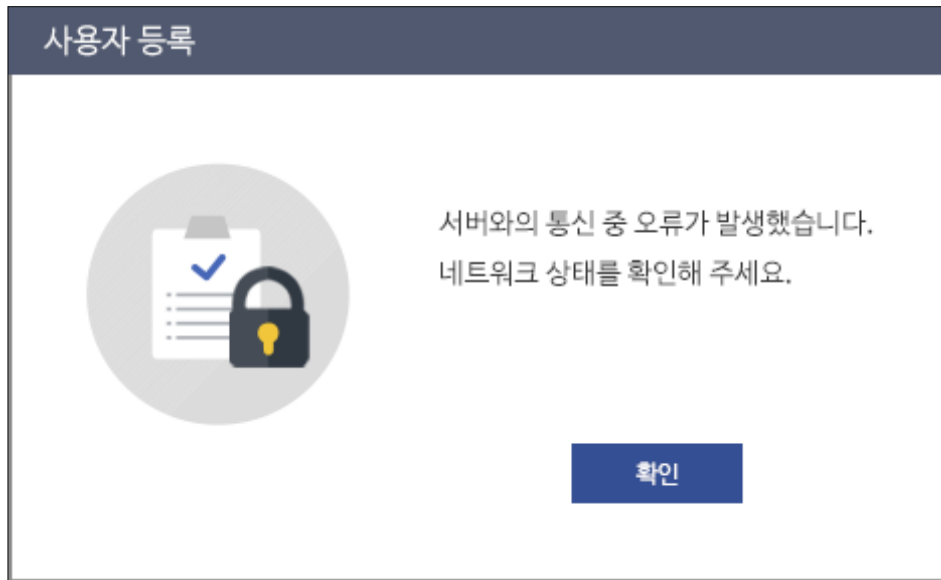


※ 삭제 키 값은 사용 라이선스 키 값과 다른
삭제 키 값은 고객센터(1544-2164)로 문의

02. 에러 대응 가이드 (1/3)

 Case 1 → 사용자 등록 과정에서 나타날 수 있는 에러

[에러화면]



[대응 방법]

- ① PC 재 부팅
- ② 인터넷 연결 상태 확인
- ③ 사내 IT 담당자에게 확인 요청
(사내 보안정책과의 충돌현상 가능성有)

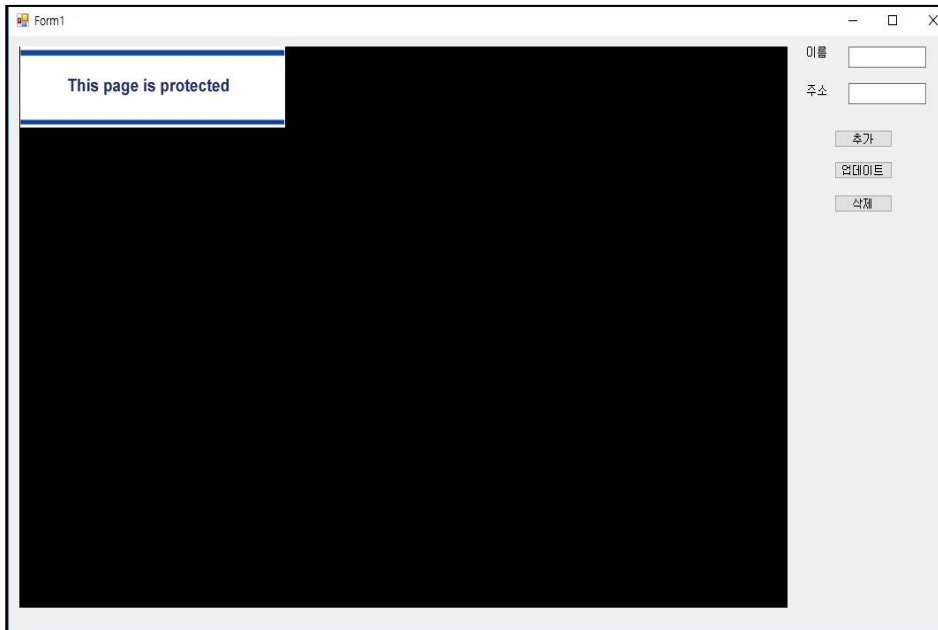
※ 위 세가지 방법으로 해결안되는 경우 고객센터로 문의

02. 에러 대응 가이드 (2/3)



Case 2 → 화면캡처방지 서비스 사용 중 나타날 수 있는 에러

[에러화면 예시]



[대응 방법]

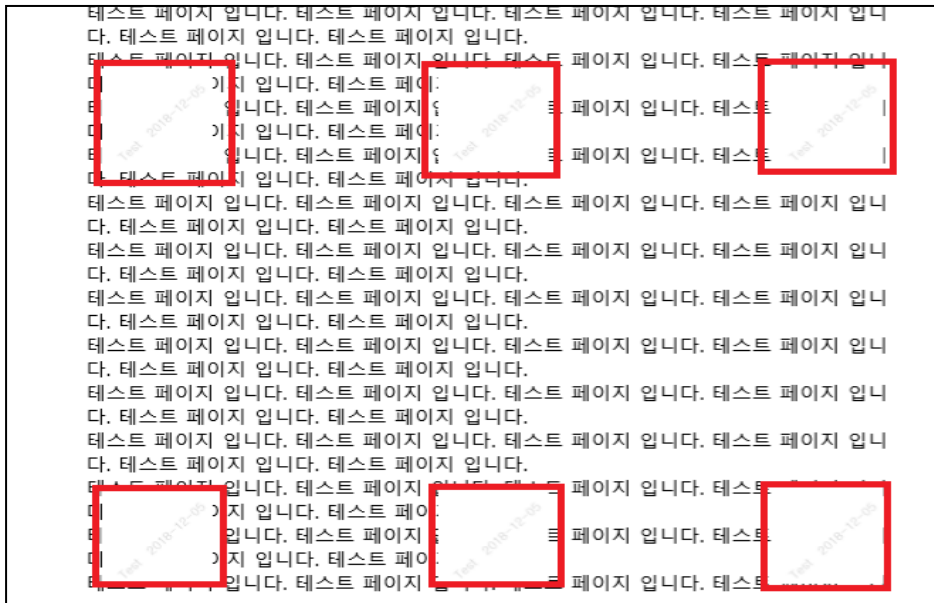
관리자 대시보드에서 프로그램 설정내역을
확인해야 하므로 고객센터(1544-2164)로 문의

※ 캡처 프로그램(캡처도구, 알캡처 등)이 아닌 일반 프로그램(엑셀,그림판 등)
실행 시에 화면 일부가 까맣게 나오거나 보안이미지(This is protected)가
보이는 현상

02. 에러 대응 가이드 (3/3)

Case 3 → 출력물 워터마크 서비스 사용 중 나타날 수 있는 에러

[에러화면 예시]



※ 워터마크가 출력물 텍스트 위를 덮어 텍스트 내용이 잘리는 현상

[대응 방법]

프린터 드라이버와 서비스간 호환 문제로
프린터 드라이버 재설치 필요한 경우임.
고객센터로 문의(1544-2164)